

نحن نقدر علاقتك في شركة التأمين على الحياة العالمية. إذا كانت لديك شكوى بشأن الخدمة التي تلقيتها ، فيرجى استخدام أي من القنوات المذكورة أدناه لتزويدنا بتعليقاتك.

لتكون عملية التعامل مع الشكوى فعالة ، يرجى إتباع التفاصيل أدناه:

قم بزيارة أحد فروعنا على العنوان الموضح أدناه أو راسلنا عبر البريد الإلكتروني أو اتصل بنا على الأرقام حسب موقعك أو ما يتناسب معك:

#### Bahrain Branch

Address: 1st Floor, Ali Al Wazzan Bldg, Al Khalifa Avenue,  
P.O Box 584, Manama, Kingdom of Bahrain.

+973-17210610  
[bah.lici@licinternational.com](mailto:bah.lici@licinternational.com)

#### Dubai Branch

Address: Kingstar Insurance Agencies LLC, P.O Box 60793  
Office 102, 1st Floor, Baituti Bldg, Karama, Dubai.

+971-43354858  
[dubai.lici@licinternational.com](mailto:dubai.lici@licinternational.com)

#### Abu Dhabi Branch

Address: 404, Al Maheri Bldg, Near NMC Hospital, Madinat  
Zayed, P.O Box 35310, Abu Dhabi, UAE

+971-26399133  
[dubai.lici@licinternational.com](mailto:dubai.lici@licinternational.com)

#### Oman Branch

Address: Gulf Insurance Agencies Co.LLC, Jasmine Bldg,  
Mezn Floor, Near Al Jadeed Stores, Muscat, Oman

+968-24700441  
[oman.lici@licinternational.com](mailto:oman.lici@licinternational.com)

#### Kuwait Branch

Address: Warba Insurance Co. KSC, P.O Box  
24282, Safat 13103, Kuwait

+965-22914245  
[rm.kuwait@licinternational.com](mailto:rm.kuwait@licinternational.com)

أكتب لنا:

بزيارة [www.licinternational.com](http://www.licinternational.com) وانقر فوق " Grievance Redressal " تحت " Services " يرجى تقديم ملاحظاتك والنقر على "Send" سنعود إليك في غضون يومي عمل. في حالة عدم قدرتنا على تقديم حل فوري للشكوى ، سنلتزم بالإطار الزمني التقريبي المطلوب لحل المشكلة. سيتم الاتصال بك بحلول الموعد المحدد مع الرد الكامل. تصعيد الشكوى:

إذا لم تكن راضيًا عن الرد الذي تلقينته من خلال تقديم شكواك عبر القنوات المتاحة أو إذا لم تتلق ردًا خلال الإطار الزمني الذي تم إرساله ، فيمكنك تصعيد المشكلة إلى مسؤول شكوى العملاء :

#### مسؤول شكوى العملاء

Ali Al-Wazzan Building,  
Al-Khalifa Avenue, P.O Box 584,  
Manama, Kingdom of Bahrain  
+973 17210610  
[mgradmn.bah@licinternational.com](mailto:mgradmn.bah@licinternational.com)

سنصل بك في غضون يومي عمل بعد استلام شكواك .

العميل غير راضٍ مع استجابة الشركة:

إذا لم تتلق ردًا من الشركة في غضون أسبوعين من مسؤول شكوى العملاء أو لم تكن راضيًا عن القرار النهائي للشركة ، فيحق لك إحالة الشكوى إلى وحدة حماية المستهلك التابعة لمصرف البحرين المركزي. يمكنك تقديم الشكوى من خلال "Complaint Form" على موقع مصرف البحرين المركزي على الإنترنت [www.cbb.gov.bh](http://www.cbb.gov.bh)

